

**Berufliche Bildung
sichert die Zukunft**

Besser planen als
reagieren

**Effektive Online-
Kommunikation**

Mit System und Zeitplan
gegen E-Mail-Flut

Kurz notiert

Aufgelesen
Buchtipps Coaching
WBS Magazin 1/2010

Neues bei WBS

Aktuelle Meldungen
zu Weiterbildungen und
Standorten

Berufliche Bildung sichert die Zukunft

Besser planen als reagieren

Die Qualifikation der Belegschaft wird zunehmend wettbewerbsentscheidend. Gleichwohl nutzen Unternehmen den Erfolgsfaktor Weiterbildung zu wenig – und zu wenig strategisch. Dabei gibt es auch in Sachen Personalentwicklung Unterstützung für Unternehmen ...

Lesen Sie weiter auf Seite 2

**Effektive Online-Kommunikation**

Mit System und Zeitplan gegen E-Mail-Flut

Kein Mensch würde ernstlich auf E-Mails verzichten wollen, doch in den meisten Büros sind sie der Zeitfresser Nummer eins. Mit etwas Selbstdisziplin bekommt man die Flut in den Griff ...

Lesen Sie weiter auf Seite 3

**Kurz notiert**

- Aufgelesen
- Buchtipps: Fragen Sie den Coach!
- Ausblick auf das nächste WBS Magazin weiter...

Lesen Sie weiter auf Seite 2

Berufliche Bildung sichert die Zukunft

Besser planen als reagieren

Politiker, Verbände und Wirtschaftsforscher sind sich einig:

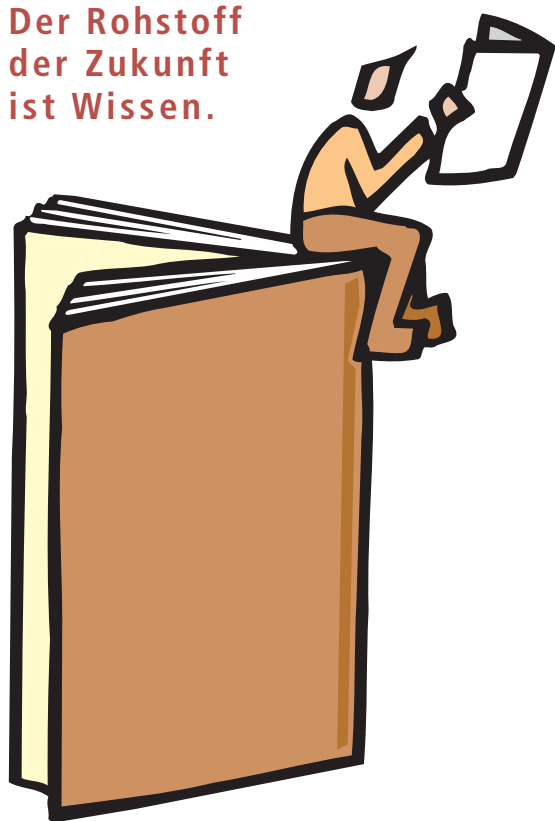
Der Rohstoff, der in Zukunft über den Erfolg des Wirtschaftsstandorts Deutschland entscheidet, ist Wissen.

Um innovative Produkte und Leistungen zu entwickeln, brauchen Unternehmen mehr denn je gut qualifizierte Mitarbeiter/-innen, die nicht nur ihre aktuellen Aufgaben meistern, sondern über den Tellerrand hinaus denken – die sich mit Kollegen anderer Fachbereiche austauschen, die wissen, was sich in ihrer Branche tut und die aktiv und lösungsorientiert zum Unternehmenserfolg beitragen.

Lernbereitschaft ermutigen, Ressourcen erschließen

Das erfordert eine Unternehmenskultur, die zu Lernbereitschaft und Eigenverantwortung ermutigt, und das Verständnis von Bildung als Investment und nicht als Kostenfaktor. Zwar ist die Beteiligung an betrieblicher Weiterbildung in den letzten Jahren gestiegen, doch werden in Deutschland im Vergleich zu anderen europäischen Ländern noch immer wenig Mittel dafür aufgewendet.

Der Rohstoff der Zukunft ist Wissen.



Strukturen schaffen

Verfügen größere Unternehmen in der Regel über Abteilungen für Personalentwicklung, manchmal sogar firmeneigene Akademien, so fehlen in kleineren und mittelständischen Unternehmen nicht selten die erforderlichen Organisationsstrukturen und/oder klare Verantwortlichkeiten.

Dort beschränkt sich die Weiterbildung häufig auf Ad-hoc-Maßnahmen bei akutem Bedarf: Die Schulungen oder gesetzlich vorgeschriebenen Unterweisungen, die der korrekten Bedienung von Anlagen oder der Betriebssicherheit dienen, werden zumeist durchgeführt – spätestens, wenn sie fällig sind oder sich in der Praxis zeigt, dass man „ohne“ nicht weiter kommt. Doch oft war es das auch schon.

Strategisch denken, pragmatisch handeln

Dabei erfordert durchdachte Kompetenzentwicklung nicht zwangsläufig eine Fachabteilung: Zum Beispiel ist Dirk Richter, Verantwortlicher für Personalentwicklung bei der ortner c.l.s., zugleich zuständig für die firmeninterne IT des hochspezialisierten Dienstleisters für Reinraum-Produktionsumgebungen.

„Auf dem kurzen Dienstweg“ klärt er mit den Abteilungsleitern den Bedarf an Schulungen und Trainings für die 83 Mitarbeiter/-innen, die dann teils intern, teils mit externen Partnern umgesetzt werden. Die Einweisung in eine neue Anlage beispielsweise übernehmen Mitarbeiter, die ihrerseits beim Hersteller in Japan geschult werden und ihr Wissen dann im Unternehmen weitergeben. Als das bisher auf die Halbleiterproduktion fokussierte Unternehmen sich auf das neue Geschäftsfeld Photovoltaik ausrichtete (und dafür mit der Roth & Rau Group fusionierte), erhielt die Belegschaft beizeiten passende Weiterbildungen. Mit Blick auf die wachsende Zahl internationaler Kunden absolvierten die Service- und Support-Mitarbeiter mehrwöchige Englischtrainings bei WBS.

Personalentwicklungskompetenz der Fachleiter stärken

Dass strategische Unternehmensziele klar auf Abteilungsebene herunter gebrochen und in Qualifizierungsziele umgesetzt werden können, ist allerdings nicht die Regel. Wenn nur Wissenslücken gestopft werden statt zukunftsorientiert Kompetenzen zu entwickeln, liegt das auch an abweichenden Planungshorizonten von Personalabteilung und Fachabteilungen. (Fach-)Abteilungsleitern ist die Bewältigung des Tagesgeschäfts häufig näher als die Weiterbildungsplanung. Mehr Information wirkt sich da positiv aus: Haben sich Abteilungsleiter einmal grund-

Aufgelesen

„Sobald man in einer Sache Meister geworden ist, soll man in einer neuen Schüler werden.“

Gerhart Hauptmann
(deutscher Schriftsteller, 1862-1946)

Kurz notiert

Buchtipps: Fragen Sie den Coach!

Wie schlichte ich Streit unter Kollegen? Was tun, wenn einen der Chef übergeht? Wie verhalte ich mich im Zwiespalt zwischen Kollegialität und Führungsrolle? Der Joballtag wirft immer wieder neue Fragen auf. Kompetente Antworten gibt Jobcoach Sonja Streit Woche für Woche in der Frankfurter Allgemeinen Sonntagszeitung.

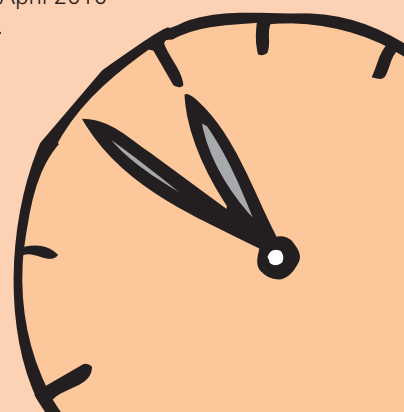
Nun hat der Herder Verlag Texte der beliebten Kolumne zu einem Kompendium gebündelt, das praktische Hilfen bei Zwickmühlen im Job bietet. Von der Bewerbung über die Selbstbehauptung im Job, Konflikte mit Kollegen oder Kunden bis hin zu Liebe am Arbeitsplatz oder Umgang mit Krankheit finden sich kluge Ratschläge zu allen (Berufs-)Lebenslagen.

Jede Geschichte hat einen realen Hintergrund – das macht die Lektüre lebensnah und sogar vergnüglich, und wer das Büchlein mit Bereitschaft zur Selbstreflexion gelesen hat, weiß sich mit Diplomatie, guten Umgangsformen und einem klaren Wort zur rechten Zeit auch in schwierigen Situationen zu behaupten. Übrigens: Hinter dem Pseudonym Sonja Streit steckt Gunda Achterhold, Journalistin, systemischer Coach und Autorin im WBS Magazin weiter...

Herder spektrum Band 6023
(ISBN 978-3-451-06023-6) 8,95 Euro

Schwerpunkt „Zeit“ im WBS Magazin weiter...

Sie kann Geschenk sein oder Sklaventreiber, Motor oder Hindernis: die Zeit. Was es eigentlich mit ihr auf sich hat, wie sie unsere Arbeitswelt prägt und wie wir sie gestalten können, lesen Sie in der nächsten Ausgabe des WBS Magazins weiter... , die Ende April 2010 erscheint.



sätzlich mit ihrer Verantwortung für die Kompetenzentwicklung ihrer Mitarbeiter auseinander gesetzt, erkennen sie auch die darin liegenden Chancen.

Beratungsangebote und Hilfsmittel nutzen

Dafür gibt es Unterstützung: Branchenverbände haben teilweise eigene Bildungsinstitute eingerichtet oder stellen Bildungsberater, die bei der Bedarfsanalyse helfen. Auch Weiterbildungsanbieter wie die WBS TRAINING AG beraten bei der Planung von Personalentwicklungsmaßnahmen. Das Forschungsinstitut für betriebliche Bildung hat unter www.filip-toolbox.de eine gut strukturierte Anleitung mit zahlreichen Hilfsmitteln wie Checklisten und Fragebögen veröffentlicht: Sie erleichtert den Einstieg in das Thema Personalentwicklung und bietet Handwerkszeug für Planung, Durchführung und Ergebniskontrolle.

Unternehmen, die die Kompetenzen in ihrer Belegschaft umfassend erschließen und weiter entwickeln, werden auch in Zukunft im Wettbewerb bestehen. ■

Effektive Online-Kommunikation

Mit System und Zeitplan gegen E-Mail-Flut

Wer kennt das nicht: Morgens öffnet man als erstes das E-Mail-Postfach, und schon sprudeln die Nachrichten. Wo anfangen? Wann antworten? Sortieren und Löschen rauben kostbare Zeit. Schon ist man gestresst, und der Kaffee schmeckt auch nicht mehr.

Milliarden von E-Mails werden weltweit jeden Tag verschickt. Weil die Hemmschwelle niedriger ist, wird schnell geschrieben – leider oft auch Unwichtiges oder nicht Durchdachtes. Ein Beispiel: „An alle: Milch im Kaffeeautomat ist aus“. Scheinbar belanglos – aber es bleibt unklar, wer das Problem nun lösen soll.

Wie kann man den Umgang mit der E-Mail-Flut sinnvoll gestalten? Eine klare Ordnerstruktur hilft, Gesuchtes schnell zu finden. Ordnen Sie nach Aktualität („Heute“, „Diese Woche“) oder sortieren Sie nach Projekten. Unterordner helfen, Infos und Aktionen zu unterscheiden. Unwichtiges sollte sofort gelöscht werden, alles andere gleich erledigt oder mit festgelegter Zeit auf später vertagt werden. Auch das ist ok! Abwarten kann sinnvoller sein als eine Schnellschuss-Antwort.

Führen Sie sich immer vor Augen, was Sie tun. Ist die geplante E-Mail wirklich nötig? Was will ich eigentlich sagen? Formulieren Sie in kurzen, prägnanten Sätzen. Und achten Sie bei aller Knappheit auf Höflichkeit; dazu gehört auch die adäquate Anrede des Empfängers sowie ein passender Schluss. Gerade bei E-Mails wird manches vom Gegenüber als „unfreundlich“ empfunden, da der persönliche Ausdruck fehlt.

Ein knackiger Betreff erleichtert den Empfängern die Entscheidung: aufbewahren oder nicht? Vermeiden Sie unbekannte Kürzel.

Wenn gleich ersichtlich ist, worum es geht, ist allen geholfen. Wählen Sie die Empfänger mit Bedacht: In das „An“-Feld kommt nur, wer wirklich antworten soll; auf „cc“ wird für reine Information gesetzt. Überlegen Sie aber auch hier: Wer muss wirklich Bescheid wissen? Muss der Chef auch über die Milch aufgeklärt werden?

Ständig aufblinkende Hinweise auf neue Nachrichten lenken von aktuellen Aufgaben ab. Deshalb: Hinweisfunktion ausschalten! Etablieren Sie feste Zeiten für die E-Mail-Bearbeitung, statt sie noch eben schnell dazwischen zu schieben. Und die Mittagspause? Beim Brötchen Essen vorm Bildschirm in die Tasten zu klopfen, schadet dem Energiehaushalt und der Kreativität. Auszeit ist hier das Zauberwort! Ein Gang um den Block – und schon schreibt es sich viel besser.

Nach dem Urlaub ist die Flut meist besonders schlimm. Ein Tipp der Tageszeitung „Die Welt“: Ordnen Sie die E-Mails systematisch

Links

Bundesinstitut für Berufsbildung:
Datenreport zum Berufsbildungsbericht 2009

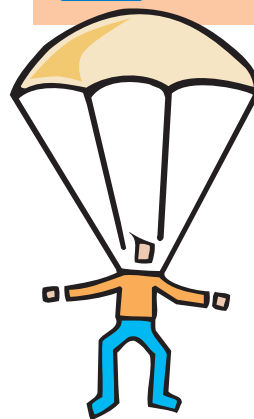
[Weblink http://datenreport.bibb.de](http://datenreport.bibb.de)

Forschungsinstitut Betriebliche Bildung:
Qualifizierungsberatung für Unternehmen

[Weblink www.f-bb.de](http://www.f-bb.de)

Forschungsinstitut Betriebliche Bildung:
Flexible und individuelle Lernformen in der Personalentwicklung (FILIP-Toolbox)

[Weblink www.filip-toolbox.de](http://www.filip-toolbox.de)



nach Absender, um gleiche Themen und veraltete Nachrichten zu identifizieren. Spam reduzieren Sie mit Filtern oder Zweitadressen. Denken Sie daran: E-Mail ist nicht zwangsläufig das beste Medium für rasche Verständigung! Wenn es schnell gehen soll, greifen Sie besser zum Telefon. So kann der Kantinenwirt gleich die Milch nachfüllen. Und der Kaffee schmeckt wieder. ■

Surftipps

Marketingbörse: 9 Tipps, um E-Mails schneller abzuarbeiten

[Weblink www.marketing-boerse.de](http://www.marketing-boerse.de)

Die Welt:

So reduzieren Sie die E-Mail-Flut

[Weblink www.welt.de](http://www.welt.de)

Jobware: E-Mail-Kommunikation kann gefährlich werden

[Weblink www.jobware.de](http://www.jobware.de)

Neues bei der WBS TRAINING AG in Hamburg

Pflege

Das Gesundheits- und Sozialwesen erweist sich in der momentan angespannten Wirtschaftslage als krisensicher und verspricht sehr gute Jobaussichten. Zunehmend verlagern sich Aufgaben der Pflege und Betreuung älterer Menschen aus dem Verantwortungsbereich der Familien in die öffentliche Hand. Ausgebildete Fachkräfte sind daher sehr gefragt, Tendenz steigend. Wer sich entsprechend weiterbildet, investiert also schlau in seine berufliche Zukunft. Am 23. November 2009 ist bei der WBS Hamburg Hammerbrook erstmals die Qualifizierung **zum/zur Alltagsbegleiter/-in für Demenzerkrankte** erfolgreich gestartet. Mit einem vollständig eingerichteten Demonstrationsraum sowie einer eigenen Unterrichtsküche ermöglicht der Standort den Teilnehmer/-innen eine besonders praxisnahe Ausbildung. Der nächste Starttermin ist für Mai 2010 geplant.

Kontakt: Thomas Schümann

Fon: 040 229432-54

[Weblink](#)

Schulabschlüsse

Der Schulabschluss ist eine wichtige Grundlage für berufliches Weiterkommen. Demnächst haben Personen, die beruflich durchstarten wollen, die Möglichkeit, am Standort Hamburg Hammerbrook ihren Hauptschulabschluss auf dem zweiten Bildungsweg nachzuholen. Im Rahmen einer 8,5-monatigen beruflichen Weiterbildung werden sie auf die externe Hauptschulprüfung vorbereitet. Parallel können sie praktische Berufskennnisse erwerben. Zur Wahl stehen die Schwerpunkte **Pflege** sowie **Hotel- und Gastgewerbe**.

Kontakt: Ana Silva

Fon: 040 229432-47

[Weblink](#)

Alternative Energien

Die Energiebranche boomt. Damit steigt auch der Bedarf an qualifizierten Mitarbeiter/-innen. Besonders gute Vermittlungschancen haben Bewerber/-innen, die neben Kenntnissen im Bereich der Energiewirtschaft auch Anwenderkenntnisse in SAP®-Software speziell für die Versorgungsindustrie mitbringen. Der Standort Hamburg Wandsbek reagiert auf diesen Bedarf und bietet 2010 dafür zwei spezifische Weiterbildungsmöglichkeiten an: **Anwendungsbe-**

rater/-in Rechnungswesen und Energiewirtschaft mit SAP®-Software (ERP FI, IS-U) sowie **Sachbearbeiter/-in Kundenservice und Energieabrechnung mit SAP® IS-U**.

Kontakt: Thorsten Märtens

Fon: 040 4146749-0

[Weblink](#)

Automatisierungstechnik

Die Automatisierungstechnik gewinnt entsprechend ihrer Bedeutung für Industrie und Handwerk auch in der Weiterbildung bei der WBS TRAINING AG an Umfang und Tiefe. Am Standort Hamburg Hammerbrook wird derzeit der Qualifizierungsbereich Elektro- und Automatisierungstechnik ausgebaut. Mit großem Erfolg führt der Standort bereits seit einigen Jahren die modulare Weiterbildung **Systemautomation mit SPS SIMATIC S7, Industrielle Netzkommunikation, Prozessvisualisierung WIN CC und CAD EPlan** durch. Im Dezember 2009 neu gestartet ist die Qualifizierung zum/zur **Servicetechniker/-in Installation und Inbetriebnahme von Automatisierungsanlagen mit SIMATIC S7**. Insbesondere Menschen, die eher aus der beruflichen Praxis kommen, bietet sich hier die Möglichkeit, ihre beruflichen Qualifikationen zu erweitern und mit einem Zertifikat zu belegen. Aufgrund des modularen Aufbaus ist der Einstieg laufend möglich. Weiterhin ist erstmals eine Umschulung zum/zur **Elektroniker/-in für Betriebstechnik (IHK)** in Planung.

Kontakt: Thomas Schümann

Fon: 040 229432-54

[Weblink](#)

Sicherheit und Objektschutz

Die Sicherheitsbranche bietet nach wie vor beste Beschäftigungsmöglichkeiten. Voraussetzung für einen Einstieg ist der § 34a-Schein (IHK-Sachkundeprüfung). Mit zwei Weiterbildungsmöglichkeiten – **Grundlagen Sicherheit und Wach- und Sicherheitskraft**, beide mit **IHK-Sachkundeprüfung § 34a GewO** – bereitet der Standort Hamburg Hammerbrook Interessierte praxisorientiert auf die zukünftigen Aufgaben beispielsweise im Personen- und Objektschutz oder Personenkontroll- und Aufsichtsdienst vor. Absolventen dieser Qualifizierungen profitieren von besonders hohen Vermittlungsquoten. Nächster Weiterbildungsstart ist der 1. Februar 2010 – ein späterer modularer Einstieg ist möglich.

Kontakt: Matthias Meineke

Fon: 040 229432-55

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWW. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Nord

WBS Lüneburg

Die WBS TRAINING AG bringt 30 Jahre Weiterbildungskompetenz nun auch nach Lüneburg. Mit der Eröffnung des 12. Standortes baut sie ihre Präsenz in der Region Nord weiter aus. Das **neue Schulungs- und Trainingszentrum** in zentraler Lage im Pulverweg 6 startete am 11. Januar 2010 mit kaufmännischen Themen inklusive EDV-Anwenderschulungen sowie Weiterbildungen in SAP®-Software. Um die hohe Nachfrage nach Fachkräften im boomenden Gesundheits- und Sozialwesen bedienen zu können, wird ein wichtiger Schwerpunkt des Standortes auf Weiterbildungsangeboten im Bereich Gesundheit und Pflege liegen. Weiterhin geplant sind Qualifizierungen in den Bereichen Informationstechnologie sowie Handel, Vertrieb und Verkauf. Interessierte können sich ausführlich beraten lassen und ihren individuellen Weiterbildungsplan zusammenstellen.

Kontakt: Gioia Quattroventi
Fon: 04131 22134-16

[Weblink](#)

WBS Kassel

Erst Anfang Juli 2009 war der WBS Standort Kassel in der Großen Rosenstraße erfolgreich gestartet, da wurde es für Teilnehmer/-innen und Team bereits zum Jahresende zu eng. Der **WBS Standort vergrößerte sich** und bezog noch vor Weihnachten neue Räume in der Kleinen Rosenstraße 1–3. Die modern gestalteten 700 m² im historischen Gebäude des alten Finanzamtes bieten nun noch mehr Raum für die persönliche Entwicklung jedes Einzelnen.

Kontakt: Wolfram Nickel
Fon: 0561 474796-1

[Weblink](#)

WBS Schwerin

Das Jahresende 2009 stand für den Schweriner WBS Standort ganz im Zeichen des sozialen Engagements: Bis Anfang Dezember eröffnete der Standort einen Monat lang 20 Senioren mit Migrationshintergrund die Welt der Computer und des Internets. Der **IT-Schnupperkurs** war ein Geschenk an die Frauen und Männer im Alter von 55 bis 72 Jahren, die den Integrationskurs am Standort besucht und die Deutschprüfung für Zuwanderer erfolgreich bestanden hatten. Dem Standort ist es wichtig, dass die Senioren mit Migrationshintergrund nicht nur in Deutschland, sondern gleichzeitig auch in der modernen Welt ankommen.

Mit den Einnahmen eines Bücherflohmarktes sowie einer kleinen Spendensammlung auf der Firmenweihnachtsfeier unterstützte das Team wiederholt die Aktion des Kinderschutzbundes **„Weihnachtungswünsche werden wahr“**. In 36 Geschenken für Kinder aus benachteiligten Familien waren die eingenommenen 400 Euro optimal angelegt.

Des Weiteren ermöglichte der Standort den Schülern der Klasse 9b des Gymnasialen Schulzentrums Felix Stillfried Stralendorf mit einem Arbeitseinsatz die Klassenkasse aufzufüllen.

Kontakt: Frank Stein
Fon: 0385 64608-0

[Weblink](#)

WBS Neubrandenburg

Der neue Standort der WBS TRAINING AG in Neubrandenburg konnte sich seit dem Start im April 2009 erfolgreich etablieren und nimmt nun einen anerkannten Platz unter den Bildungsträgern der Region ein. Im September wurde das **IT-Center** mit der Weiterbildung Webdesign erfolgreich eingeführt. Der Standort hat sich zudem in das **Distance Learning Netzwerk der WBS** integriert und im November in dieser Lernform eine Qualifizierung zum MCITP Server Administrator gestartet. So können hochkarätige Angebote auch für eine kleinere Teilnehmerzahl realisiert werden. Die ersten drei Teilnehmer halten ihre erste Microsoft-Zertifizierung bereits in den Händen.

Für ein erfolgreiches Jahr 2010 bereitet der Standort derzeit eine Weiterbildung zum/zur Managementassistent/-in für deutsch-polnische Wirtschaftsbeziehungen vor, deren Absolvent/-innen im Interesse von Unternehmen in der Region Wirtschaftsaktivitäten auf dem polnischen Markt anbahnen können. Des Weiteren wird ein **CAD-Center** eröffnet werden, in dem Teilnehmer/-innen Grundlagen vermittelt und vor allem für die Branchen Metallbau und Bau/Architektur qualifiziert werden.

Kontakt: Wolfgang Wendelmuth
Fon: 0395 567310-0

[Weblink](#)

Lüneburg
Kassel
Schwerin
Neubrandenburg
Bremen
Hamburg
Oldenburg
Lübeck
Kiel

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Nord

WBS Bremen

Außerordentlich gute **Erfolgsquoten** verzeichnet der WBS Standort Bremen: Im Jahr 2009 haben alle 62 Absolventinnen und Absolventen – also **100 Prozent** – ihre **SAP®-Zertifizierung** erfolgreich bestanden. Bei der letzten Qualifizierung „SAP® ERP 6.0 Anwender/-in Überblick mit MM, SD, FI“ im November schloss die Hälfte der Teilnehmer/-innen die Zertifizierung "Qualified SAP User – Foundation Level" sogar mit Auszeichnung ab.

Auch im Bereich Sicherheit und Objektschutz schlossen allein im letzten Durchlauf der Qualifizierung zur „Wach und Sicherheitsfachkraft“ 11 von 12 Teilnehmern die IHK-Sachkundeprüfung erfolgreich ab. Ihre Chancen, im Wach- und Sicherheitsgewerbe eine interessante Stelle zu finden, sind damit erheblich gestiegen.

Kontakt: Michael Ahlrichs

Fon: 0421 166900-01

[Weblink](#)

WBS Hamburg

Die Energiebranche boomt. Damit steigt auch der Bedarf an qualifizierten Mitarbeiter/-innen. Besonders gute Vermittlungschancen haben Bewerber/-innen, die neben Kenntnissen im Bereich der **Energiewirtschaft auch Anwenderkenntnisse in SAP®-Software speziell für die Versorgungsindustrie** mitbringen. Der Standort Hamburg Wandsbek bietet im neuen Jahr für diesen Bedarf zwei spezifische Weiterbildungsmöglichkeiten an: Anwendungsberater/-in Rechnungswesen und Energiewirtschaft mit SAP®-Software (ERP FI, IS-U) sowie Sachbearbeiter/-in Kundenservice und Energieabrechnung mit SAP® IS-U.

Kontakt: Thorsten Märtens

Fon: 040 4146749-0

[Weblink](#)

WBS Bremen, Oldenburg, Schwerin

Auch 2010 werden die Standorte der Region Nord wieder auf zahlreichen **Messen** vertreten sein und Weiterbildungsinteressierte beraten. Am 24. Februar 2010 präsentiert sich beispielsweise der WBS Standort Bremen im CinemaxX, wo die **Bremer Lernmesse** erneut stattfindet. Das Team informiert hier über vielfältige Qualifizierungsmöglichkeiten in den Bereichen SAP, Wachschatz und Sicherheit, IT- und EDV.

Die WBS Oldenburg konzentriert sich im ersten Quartal auf zwei themenbezogene Messen und startet mit einem Einsatz auf der **Wardenburger Gesundheitsmesse** in den Räumlichkeiten der Schule am Everkamp ins neue Jahr. Am Wochenende des 23. und 24. Januar erfahren Besucher/-innen am WBS Messestand sowie im Rahmen eines Vortrags mehr über aussichtsreiche Berufschancen im Arbeitsfeld Gesundheit und Pflege. Am 5. und 6. März dreht sich dann auf der **Job- und Bildungsmesse „Zukunftsenergien Nordwest“** in der EWE-Arena Oldenburg alles um das Thema Weiterbildungsmöglichkeiten im Bereich der Alternativen Energien. Im zweiten Quartal plant der Standort nach dem erfolgreichen Messeauftritt in 2009 auch in diesem Jahr auf der **Jobmesse Oldenburg** am 24. und 25. April 2010 einen Messestand.

Der Schweriner Standort möchte mit dem Einsatz auf der **Messe „50+ Mitten im Leben“** wieder die ältere Zielgruppe erreichen. Die Messe wird vom 23. bis 25. April 2010 im Rahmen der 7. Landesausstellung für Gesundheit und Lebensfreude stattfinden. Ebenfalls geplant ist ein Stand auf der **Schweriner Bildungsmesse 2010**.

Kontakt: Petra Niemann

Fon: 040 229432-43

[Weblink](#)

WBS Standorte der Region Nord

Viele Standorte der Region haben bereits ihre Räume verschönert. Die Modernisierung nach dem einheitlichen **WBS Raumgestaltungs-konzept** sorgt für eine ganz besondere Lern- und Wohlfühlatmosphäre an den Standorten. Farben, Mobiliar und Design schaffen einen förderlichen und anregenden Rahmen, so dass alle Anwesenden am WBS Standort gerne lernen und arbeiten – was wiederum zum Erfolg der Weiterbildungen beiträgt.

Kontakt: Petra Niemann

Fon: 040 229432-43

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWV. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Mitte

Drei Jahre WBS Magdeburg

Seit seinem Start im Frühjahr 2007 mit einem ersten IT-Kurs ist der WBS Standort Magdeburg **kontinuierlich gewachsen**. Heute, drei Jahre später, bietet der Standort ein **umfassendes Angebot** an Weiterbildungen in SAP®-Software, CAD und weiteren IT/EDV-Skills, in den Bereichen Hotellerie und Gastronomie, Health Care, Sprachen, Personal und Management sowie im kaufmännischen Bereich. Aktuell betreuen neun Mitarbeiter/-innen täglich bis zu 150 Teilnehmer/-innen in 13 parallel laufenden Kursen. In den letzten drei Jahren haben ca. 750 Teilnehmer/-innen eine Fortbildung bei der WBS Magdeburg erfolgreich abgeschlossen.

Weitere Informationen:

Torsten Wendt, Fon: 0391 40052-99

[Weblink](#)

Umschulungen mit IHK Abschluss bei der WBS Leipzig

Der WBS Standort Leipzig startet am 1. März 2010 insgesamt **acht Umschulungen**: Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung bzw. Systemintegration, IT-Systemkaufmann/-kauffrau, Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel, Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung, Bürokauffrau/-mann, Elektroniker für Betriebstechnik sowie Servicekraft für Schutz und Sicherheit. Die Ausbildungen dauern jeweils 24 bzw. 28 Monate im Vollzeitunterricht und enden mit dem Abschluss der Industrie- und Handelskammer (IHK). In die Gesamtdauer der Umschulung ist verpflichtend ein betriebliches Praktikum von sechs bis zwölf Monaten integriert.

Weitere Informationen:

Bernd Engel, Fon: 0341 23053-11

[Weblink](#)

Neuer WBS Standort in Sangerhausen

Im März eröffnet die WBS in Sangerhausen in Sachsen-Anhalt einen neuen Standort. Das Schulungszentrum in der Bahnhofstraße ist zentral in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof gelegen und verfügt über vier Seminarräume. Angeboten werden Qualifizierungen in den Bereichen Pflege, Lager und Logistik, kaufmännische Berufe und Sprachen.

Weitere Informationen:

Sabine Beckmann, Fon: 03464 346801

[Weblink](#)

Neuer WBS Standort in Gera

Ab 1. März 2010 startet die WBS TRAINING AG in Gera mit einem Beratungsbüro; dort werden Weiterbildungsinteressierte über in Frage kommende Qualifizierungsmöglichkeiten und -angebote schwerpunktmäßig der Region Mitte beraten. Ab Mai 2010 startet der neue Standort dann mit eigenen Schulungen in den Bereichen Kaufmännische Berufe, CAD und Pflege.

Weitere Informationen:

**Nora Wetzels-Friedland,
Fon 0371 334930-12**

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWV. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region West

Neue Kursthemen bei der WBS in Essen

Der WBS Standort Essen startet mit einem erweiterten Kursangebot in das neue Jahr 2010. Neben der Qualifizierung zum/zur **Kommunikationsassistent/-in für Werbung** können sich Interessierte im Bereich **Marketing- und Vertriebsmanagement mit SAP® ERP 6.0** weiterbilden. Die neuen Angebote sind insbesondere für Personen geeignet, die ihre berufliche Zukunft in der Werbebranche und im Marketing sehen oder eine Tätigkeit in einem anderen kundennahen Unternehmensbereich anstreben.

Weitere Informationen:

Walburga Wilbs, Fon 0201 36586-11

[Weblink](#)

WBS Beratungsbüros eröffnen in Hagen und Gelsenkirchen

In Hagen und Gelsenkirchen eröffneten im Dezember 2009 die beiden ersten WBS Beratungsbüros. Damit haben Interessierte in diesen beiden Städten ab sofort die Möglichkeit, sich von WBS Mitarbeitern/-innen **direkt vor Ort beraten** zu lassen. Diese können aus dem breiten Angebot, das in den WBS Standorten der Region West zur Verfügung steht, einen individuellen Weiterbildungsplan zusammenstellen.

Weitere Informationen Hagen:

Barbara Vergallo, Fon 02331 7383870

[Weblink](#)

Weitere Informationen Gelsenkirchen:

Reinhard Mester, Fon 0209 16229920

[Weblink](#)

Tag der offenen Tür in Münster

„Kommen Sie zu uns, denn – wir wissen, was Sie vorwärts bringt!“ So lautete das Motto der Münsteraner, die am 9. Dezember 2009 ihre Türen für Mitarbeiter/-innen der Agenturen für Arbeit und für alle bildungsinteressierten Menschen öffneten.

Neben individueller **Beratung** zu verschiedenen Qualifizierungen bekam jeder Besucher die Möglichkeit, seine Unterlagen bei einem kostenlosen **Bewerbscheck** prüfen zu

lassen. Weiterhin konnten sich Interessierte durch **Fachvorträge** über SAP®-Schulungen und die Angeboten des Kompetenzzentrums Health Care umfassend informieren. Das Team in Münster freut sich über die positive Resonanz, die es nicht nur an diesem Tag erfuhr.

Weitere Informationen:

Tanja Berste, Fon 0251 380 19 10

[Weblink](#)

Fortbildung für Erzieher/-innen in NRW

Die vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds (ESF) ins Leben gerufene Initiative **Basisqualifizierung Medienkompetenz** stieß 2009 auf sehr positive Resonanz. Während des gesamten letzten Jahres führte die WBS in Dortmund durch spezielle Schulungen Erzieherinnen und Erzieher praxisnah an den Umgang mit Computern und mit dem Internet heran. Insgesamt wurden bei der WBS in Dortmund, Essen, Köln und Mönchengladbach über 320 Teilnehmer/-innen geschult.

Weitere Informationen:

Natalija Mojsoska, Fon 0231 75447-35

[Weblink](#) Dortmund

[Weblink](#) Köln

Berufskundliche Veranstaltung in Mönchengladbach

Über eine sehr erfolgreiche berufskundliche Veranstaltung freuten sich Mitarbeiter/-innen der WBS TRAINING AG in Mönchengladbach. Einen Nachmittag lang konnten sich die Teamleiter/-innen der ARGE in Mönchengladbach umfassend über die Branche **Wach- und Sicherheitsdienstleistungen** informieren.

Neben den unterschiedlichen Bildungsmöglichkeiten in diesem Bereich erfuhren die Teamleiter/-innen mehr über die entsprechenden Anforderungsprofile.

Weitere Informationen:

Ulrich Jung, Fon 02161 293 740

[Weblink](#)

Münster
Essen
Dortmund
Gelsenkirchen
Wuppertal
Bielefeld
Hagen
Bochum
Köln

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region West

Zukunftsbranche Pflege – neue Qualifizierung in Bochum

Mit der Zunahme des Anteils älterer Menschen steigt der Bedarf an Pflege- und Betreuungsdienstleistungen und somit nach qualifiziertem Personal. Für das zukunftssträchtige Berufsfeld Pflege bietet WBS in Bochum derzeit die Weiterbildung zum/zur **Alltagsbegleiter/-in für Demenzerkrankte** an. „Hier ermöglichen neue gesetzliche Bestimmungen die Tätigkeit als zusätzliche Betreuungskraft in der stationären Altenhilfe“, erläutert Thomas Palka, Standortleiter in Bochum.

Mit Beginn des neuen Jahres steht Interessierten in der Massenbergstraße 15 ein umfassendes Weiterbildungsangebot im Bereich Pflege zur Verfügung. Der nächste Kurs startet am 22. Februar 2010.

Weitere Informationen:

Thomas Palka, Fon 0234 9342951

[Weblink](#)

Neuer WBS Standort eröffnet in Bielefeld

Mit der Eröffnung eines neuen Standortes bringt WBS über 30 Jahre Weiterbildungskompetenz nun auch nach Bielefeld. Das Team startet zu dritt in der Alfred-Bozi-Straße 14 mit sechs Schulungsräumen, die alle gemäß dem einheitlichen Corporate Design der WBS ausgestattet wurden.

Mit einer angenehmen Lernatmosphäre, qualifizierten Trainern aus der Praxis und einem vielfältigen Weiterbildungsangebot möchte das Team allen Interessierten Lust auf **Beratung, Bildung und Training** machen. „Wir freuen uns auf Menschen, die ihre berufliche Zukunft in die Hand nehmen, sich weiter entwickeln oder ihre Fähigkeiten optimieren wollen. Unser Ziel ist es, diese Menschen mit dem

umfangreichen Angebot der WBS TRAINING AG zu unterstützen“, so Geschäftsstellenleiterin Ute Urselmann. Erste Kursstarts sind in den Bereichen Pflege, Kassentraining und Sprachen geplant.

Weitere Informationen:

Ute Urselmann, Fon 0521 15 60 51 0

[Weblink](#)

Englisch-Stammtisch bei der WBS in Wuppertal

Alle Teilnehmer/-innen, die seit der Eröffnung des Standorts im April 2009 die Qualifizierung **Business English mit LCCI Prüfung** besuchten, haben die LCCI-Prüfung erfolgreich bestanden. Ab sofort gibt es einen fest installierten Englisch-Stammtisch, zu dem sich die Interessierten alle zwei Monate in Wuppertal-Elberfeld treffen und Englisch sprechen. Während des ersten Treffens Ende Oktober 2009 feierten alle Anwesenden gemeinsam die erfolgreich bestandene Prüfung.

Weitere Informationen:

Simone Leimbach, Fon 0202 3192940

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWV. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Ost

Neuer WBS Standort in Potsdam

Im Frühjahr geht die WBS mit einem neuen Standort in Potsdam an den Start. Das moderne Schulungszentrum ist zentral an der Neuendorfer Straße direkt gegenüber dem SternCenter gelegen und verfügt über fünf Lehrräume. Weiterbildungsinteressierte können aus fünf Qualifizierungen der Bereiche Lager und Logistik, Verwaltung und Wirtschaft, Pflege und Pädagogik sowie kaufmännische Berufe das optimale Angebot wählen.

Weitere Informationen: Heiner Reiß,
Fon 0331 86719-19

[Weblink](#)

Berliner Standorte setzen auf Pflege und Gesundheit

Die Berliner Standorte Mitte, Süd und Nord bieten ihren Teilnehmer/-innen in diesem Jahr verstärkt Weiterbildungen in den Bereichen **Pflege und Gesundheit** an. Zur Auswahl stehen unter anderem die Qualifizierungen Alltagsbetreuer/-in für Demenzerkrankte, Pflegehelfer/-in für den ambulanten und stationären Dienst mit Kernkompetenz gerontopsychiatrische Pflege, Röntgenschein sowie Arzt- und Zahnarzthelfer/-in und Praxismanagement für Arzt- und heilberufliche Praxen. Die Bildungsangebote richten sich an Interessierte, die sozialpflegerisch tätig sind oder zusätzliche Kompetenzen im medizinischen Betätigungsumfeld erlangen möchten. Die Teilnehmer/-innen erwartet ein stark wachsender Arbeitsmarkt mit besten beruflichen Zukunftsperspektiven. Interessante Tätigkeitsfelder bieten Rehabilitations- und geriatrische Kliniken, Altenpflegeheime und allgemeine Krankenhäuser, außerdem Arzt-, Psychotherapie- oder Krankengymnastikpraxen sowie Krankenkassen.

Weitere Informationen:
Petra Plato, Fon: 030 4985759-0,
Anja Stietz, Fon: 030 420178-45

[Weblink](#)

Erfolgreiches Geschäftsjahr 2009 für WBS Bautzen

Die WBS TRAINING AG Bautzen blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2009 zurück: Die **Teilnehmerzahl** konnte gegenüber dem Vorjahr deutlich **gesteigert** werden. Insgesamt haben 229 Teilnehmer/-innen eine Fortbildung erfolgreich abgeschlossen. Weiterhin wurden die Räumlichkeiten auf fünf Schulungsräume in zwei Etagen erweitert, eine neue Mitarbeiterin, eine Studentin der Berufsakademie und eine Aushilfe eingestellt. Für 2010 plant der Standort eine weitere Vergrößerung der Schulungs- und Büroräume sowie die Erweiterung des Angebotsportfolios.

Weitere Informationen: René Hempel,
Fon 03591 2739842

[Weblink](#)

Berufskundliche Veranstaltung bei WBS Dresden

Am 02.12.2009 begrüßte die WBS in Dresden Nord zum dritten Mal im Jahr 2009 zahlreich erschienene Mitarbeiter/-innen der Agenturen für Arbeit/ARGE zu einer **berufskundlichen Veranstaltung**. Das Thema des Tages lautete „**Pflege: Chance für Quer- und Wiedereinsteiger**“.

Nach einer Vorstellung der unterschiedlichen Berufe im Bereich der professionellen Pflege durch eine Mitarbeiterin des Kompetenzzentrums Health Care der WBS gab der Leiter eines Seniorenwohnheims vor Ort wichtige Hintergrundinformationen zur Praxis in den Berufsbildern, zu den Anforderungen an das Personal und den Besonderheiten bei der Personalauswahl. Er machte deutlich, dass angesichts der hohen physischen und psychischen Belastung in pflegerischen Berufen der sozialen Eignung der Pflegepersonen ein besonderer Stellenwert zukommt.

Nach der Vorstellung der aktuell laufenden Pflegekurse bei der WBS Dresden endete die erfolgreiche Veranstaltung mit einem abschließenden Erfahrungsaustausch.

Weitere Informationen: Grit Mager,
0351 88863-40

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWV. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Süd

München Süd

In München Süd startete am 04.01.2010 die Qualifizierung Microsoft Certified IT Professional (MCITP) erstmals im **WBS Distance Learning System**. Die Besonderheit dieses Lernportals besteht darin, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer alle Dienste unabhängig vom jeweiligen Standort nutzen können. So ermöglicht der WBS e-Campus den Zugriff auf alle unterrichtsbegleitenden Lernmaterialien, die neue Kommunikationsplattform den direkten Austausch zwischen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern sowie den Dozentinnen und Dozenten.

Die Kommunikation erfolgt über Sprachübertragung, Chat, das Schreiben auf virtuellen Tafeln und Videostreaming. Das Team in München Süd freut sich über die hinzugewonnene Flexibilität, mit der nun auch Qualifizierungen mit wenigen Teilnehmerinnen und Teilnehmern stattfinden können.

Weitere Informationen:
Siegfried Twardowitz,
Fon 089 7801677-10

[Weblink](#)

München Zentrum

Die WBS München Zentrum ist **umgezogen**. Ab sofort befindet sich das Schulungszentrum in der 3. Etage der „Neuen Hopfenpost“, Seidlstraße 3 – nicht weit vom bisherigen Standort in der Bayerstraße entfernt. Auf rund 700 Quadratmetern Fläche bieten die hellen und modern ausgestatteten Räume eine sympathische und professionelle Schulungsumgebung sowie technisch optimale Voraussetzungen. Das aktuelle Angebot bietet zertifizierte Qualifizierungen in den Bereichen Alternative Energien, Gesundheit, Pflege, Lager und Logistik, Hotellerie und Gastronomie sowie Handel, Vertrieb und Verkauf.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind von den **neuen Räumlichkeiten** begeistert und auch das Team in München Zentrum ist sehr zufrieden: Neben der räumlichen Verbesserung ist nun die Möglichkeit entstanden, das

Angebot auch in Zukunft kontinuierlich ausbauen und unmittelbar auf die aktuellen Anforderungen des regionalen Arbeitsmarktes reagieren zu können.

Weitere Informationen:

Sabine Rodehorst,

Fon 089 53906395-1

[Weblink](#)

Augsburg

Mit der Eröffnung ihres 48. Standortes in Augsburg ist die **WBS nun auch im Südwesten Bayerns** vertreten. Das neue und zentral gelegene Schulungs- und Trainingszentrum in der Bahnhofstraße 17 startet am 15. Februar 2010 mit den Qualifizierungsangeboten zum/zur **Konstrukteur/-in 2D/3D CAD-Anwendungen**: AutoCAD, Autodesk Inventor, CATIA V5, ALLPLAN (Nemetschek) und Pro/ENGINEER Wildfire 4.0. Am 22. Februar 2010 folgen die **SAP® ERP 6.0-Anwender-Qualifizierungen** Prozesse im Vertrieb (SD), Materialwirtschaft/Einkauf (MM) sowie Key User Personalmanagement und Administration (HCM). Zeitgleich beginnt die Fortbildung zur **Verkaufshilfe** mit Kassentraining.

Die Qualifizierung zur Fachkraft für **Finanzbuchhaltung** mit DATEV, Lexware und SAP® ERP 6.0 (FI/CO), bei der auch nur einzelne Module belegt werden können, geht am 1. März 2010 an den Start. Im Frühjahr komplettiert die Weiterbildung **Projektmanager/-in Alternative und erneuerbare Energien** das Portfolio des Augsburger Standorts.

Die grundsätzlich modular aufgebauten Weiterbildungen ermöglichen Teilnehmerinnen und Teilnehmern einen individuellen Qualifizierungsverlauf. Der Einstieg in die einzelnen Module ist jederzeit möglich.

Weitere Informationen:

Beatrice Metzler,

Fon 0821 248098-0

[Weblink](#)

Saarbrücken
Augsburg
Mannheim
Karlsruhe
München
Zentrum
Ravensburg
Stuttgart
Kempten
München Süd

Neues bei der WBS TRAINING AG in der Region Süd

Mannheim

Vom 25. bis 27. Februar 2010 können sich Weiterbildungsinteressierte auf der **Messe Jobs For Future** zum Thema Aus- und Weiterbildung sowie Existenzgründung informieren und beraten lassen.

Neben zahlreichen Arbeitgebern und Bildungsträgern aus der Region präsentiert sich auch die WBS in Mannheim mit einem Messestand. Im persönlichen Gespräch können sich die Besucherinnen und Besucher einen ersten Überblick über das Bildungsangebot verschaffen oder auch konkrete Fragen klären. Die Qualifizierungen im Bereich Sprachen, SAP®-Software, kaufmännische Qualifizierungen, MS Office, Lager und Logistik sowie Personal und Management basieren auf den aktuellen Erfordernissen des regionalen Arbeitsmarktes im Rhein-Neckar-Raum und eröffnen Arbeitssuchenden und Arbeitnehmer/-innen spannende Berufsperspektiven.

Veranstaltungsort ist die Maimarkthalle in Mannheim, Xaver-Fuhr-Straße 101, WBS Messestand: Stand-Nr. 224



Weitere Informationen:
Rolf Michels,
Fon: 0621-122807-20

[Weblink](#)

Karlsruhe

Durch intensive Zusammenarbeit mit den Arbeitsagenturen und ARGen des Umlandes konnte das bewährte SAP®-Produktportfolio des Standorts um zwei neue kaufmännische Qualifizierungen erweitert werden. Die Qualifizierungen zum/zur Büroassistent/-in und Fachkraft für Finanzbuchhaltung mit DATEV, Lexware und SAP® ERP 6.0 (FI/CO) sind im Dezember 2009 erfolgreich gestartet. Bei beiden handelt es sich um Qualifizierungen mit sehr guten Jobperspektiven.

Aktuelle Arbeitsmarktentwicklungen zeigen, dass Bürofachkräfte mit fundierten EDV-Kenntnissen branchenübergreifend zu den meist gesuchten Arbeitnehmern in Deutschland gehören. Auch Fachkräfte für Finanzbuchhaltung finden Beschäftigungsmöglichkeiten in nahezu allen Wirtschaftszweigen. Darüber hinaus hat der Standort in Karlsruhe einen neuen „Look“. Die gerade erst nach dem WBS Raumkonzept neu gestalteten Schulungsräume sorgen bei den Teilnehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen für gute Stimmung und eine angenehme Lernatmosphäre.

Weitere Informationen:
Marina Schmidt,
Fon 0721 1519701

[Weblink](#)

WBS intern

Neu im Netz: Frisches Design für die WBS Webseiten und Start des Corporate Blogs

Zwei Jahre nach dem letzten Relaunch präsentiert die WBS ihre Webseite seit Ende 2009 nun in einem innovativen und moderneren Look. Die wesentlichen Neuerungen sind das **frische Layout** sowie die umfassend **optimierte Benutzerführung**. Die Startseite fungiert ab sofort als zentraler Einstieg in die einzelnen Geschäftsbereiche bei direkter Ansprache der verschiedenen Zielgruppen: Arbeitssuchende, Berufstätige und Firmen. Somit finden Interessierte nun schneller und mit weniger Klicks das gewünschte Bildungsangebot, Kontaktformular oder Produktblatt.

Neu ins Leben gerufen wurde ein **Corporate Blog**, über den Teilnehmer/-innen und Interessent/-innen auf wichtige und spannende News direkt zugreifen und die WBS neben dem Webauftritt noch persönlicher erleben können. Wichtiger Teil des Blogs ist die **Kommentarfunktion**, die (jedem/jeder Besucher/-in) auch ohne vorherige Registrierung persönliche Statements erlaubt. Die Leser/-innen des Blogs haben somit nicht nur die Möglichkeit, sich zu informieren; sie können mit ihrem Feedback in einen direkten Austausch treten. Die offene Kommunikation kann wiederum wichtige Verbesserungspotenziale freisetzen.

[Weblink](#) Blog

[Weblink](#) Website

Trainerguide geht an den Start

Die Trainer/-innen der WBS TRAINING AG sind die wichtigsten Begleiter der Lernenden und haben damit eine bedeutende Einflussgröße auf den individuellen Lernerfolg. Daher ist es der WBS ein großes Anliegen, sie optimal auf den Trainingseinsatz vorzubereiten.

Mit diesem Ziel präsentiert die WBS TRAINING AG ein neues Informationsmedium, das die Trainerinnen und Trainer in ihrer Arbeit unterstützt. In drei Teilen beantwortet der Trainerguide alle Fragen, die sich vor und während dem Training stellen. Er erläutert die wichtigsten, trainerrelevanten Rahmenbedingungen der Qualifizierungsordnung der WBS und der AZWV. Eine hilfreiche Unterstützung im Trainingsalltag bieten die Leitfäden für eine erfolgreiche Trainingsgestaltung. Von der Unterrichtsvorbereitung bis zur Erstellung von Bausteinprüfungen finden die Trainer/-innen hier Checklisten und praktische Hinweise. Der Trainerguide informiert ebenfalls über Serviceangebote für Trainer/-innen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Qualitätssicherung bei der WBS findet in enger Zusammenarbeit mit den Trainer/-innen statt. Der Trainerguide umfasst daher die wichtigsten Dokumente aus dem Qualitätsmanagement-System der WBS. Außerdem erhalten die Trainer/-innen standortspezifische Informationen, etwa zu Kursablauf, Räumlichkeiten und Ansprechpartnern.