



## PRESSEMITTEILUNG

6. Juni 2012

### **Fachkräftebedarf steigt: Gesucht werden Köche, Kellner und Hotelberufe**

**WBS Stellenmarktanalyse 2012 zeigt anhaltend positive Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt**

**Die Personalnachfrage im Gastronomie- und Hotelgewerbe ist weiter gestiegen: Mit 7.781 Jobangeboten im ersten Quartal hat die Branche gegenüber dem Vorjahr um 11,3 Prozent mehr Stellen ausgeschrieben und belegt damit wieder den Spitzenplatz unter den privaten Dienstleistungsbranchen; allein im öffentlichen Gesundheitswesen werden noch mehr Jobs angeboten. Dies sind Ergebnisse der Stellenmarktanalyse 2012 der WBS TRAINING AG, die 108.110 Stellenangebote in den wichtigsten Printmedien in Deutschland auswertet und Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt sichtbar macht. Auch der Deutsche Industrie- und Handelskammertag bescheinigt den konsumnahen Dienstleistungen gute Perspektiven. „Damit Hotellerie und Gastronomie ihren Personalbedarf decken können, müssen mehr Fachkräfte qualifiziert werden“, betont Heinrich Kronbichler, Vorstand der WBS TRAINING AG.**

Die WBS Stellenmarktanalyse zeigt Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt auf, indem sie die Jobangebote nach drei Gesichtspunkten auswertet: in Hinblick auf geforderte Ausbildungen, nach Branchen sowie nach Fach- bzw. Funktionsbereichen.

#### Geforderte Ausbildungen: Kellner und Hotelfachkräfte auf Platz 1

Die Stellenangebote für Konsum- und Serviceberufe, bereits im Vorjahr die Spitzengruppe der gesuchten Ausbildungen, haben bundesweit abermals um sechs Prozent zugenommen. Gesucht werden insbesondere Kellner und qualifizierte Kräfte aus dem Hotelfach mit 4.545 Angeboten (+13 Prozent); für Köche gab es 2.871 Angebote (+ 3,8 Prozent). Auch die Nachfrage nach Reinigungspersonal hat um 5,6 Prozent zugenommen

#### Branchen: Gastronomie und Hotellerie auf Platz 1

Die Hotel- und Gaststättenbranche nimmt mit 7.781 Jobangeboten wieder den Spitzenplatz der Personal suchenden privaten Dienstleistungsunternehmen ein und hat mit 11,3 Prozent Zuwachs den Handel (-4,6 Prozent) und das Personalleasing (-19,5 Prozent) auf Platz zwei und drei verwiesen. Im Bereich Touristik und Reisebüros sind die Jobofferten auf 264 stark zurückgegangen (-44 Prozent); dafür haben private Dienstleister im Bereich Kultur, Freizeit, Sport 1.325 Stellen angeboten, das sind zehn Prozent mehr als im Vorjahr.

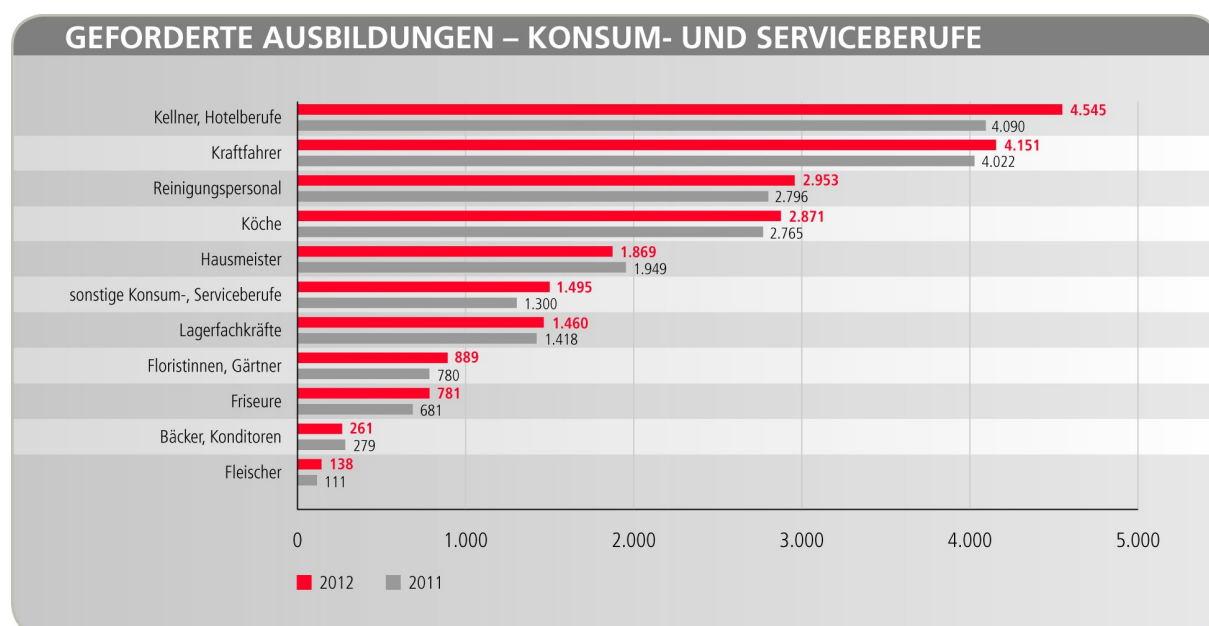
#### Regionale Verteilung

Stellenangebote für Kellner und Hotelberufe machen zwischen 20 und 23 Prozent der Offerten in Konsum- und Serviceberufen in Deutschland aus. Mit 1.412 Angeboten werden die meisten Kellner und Hotelfachkräfte im Süden Deutschlands gesucht, gefolgt vom Osten mit 1.382. Dort werden auch Köche mit 926 Jobanzeigen am häufigsten gesucht, gefolgt vom Süden mit 862 Anzeigen. Die

wenigsten Angebote für beide Berufsgruppen gibt es im Westen (595 für Kellner/Hotelberufe, 379 für Köche). Die Ergebnisse der Auswertung nach Branchen bestätigen den Befund: Hotellerie und Gastronomie ist die aktivste der Personal suchenden privaten Dienstleistungsbranchen im Osten mit 2.568 Offerten, gefolgt vom Süden mit 2.258 Angeboten.

## Methodik

Die WBS Stellenmarktanalyse untersucht die Stellenangebote des ersten Quartals 2012 aus den 40 wichtigsten Printmedien in Deutschland. Die Angebote werden nach den geforderten Ausbildungen, der Anzahl pro Branche und den angebotenen Funktionen im Unternehmen ausgewertet und zu den Vorjahresdaten in Bezug gesetzt. Die Stellenangebote für IT-Spezialisten werden im Detail dargestellt. Ferner enthält die Studie eine regionale Auswertung und eine Übersicht zu den Gegebenheiten in den einzelnen Bundesländern. Trendberichte aus allen wichtigen Branchen sowie eine differenzierte Einschätzung zum Online-Stellenmarkt ergänzen die Daten. Damit ermöglicht die WBS Stellenmarktanalyse eine fundierte Auskunft über die Entwicklungen am Arbeitsmarkt.



Infografik: WBS TRAINING AG – Stellenmarktanalyse 2012 – S. 17

**Die WBS Stellenmarktanalyse 2012 erscheint Ende Juni im Druck. Sie kann bei der WBS TRAINING AG angefordert werden: [kontakt@wbstraining.de](mailto:kontakt@wbstraining.de)**

**Journalisten und Redaktionen erhalten die komplette WBS Stellenmarktanalyse 2012 exklusiv vorab zum [Download](#), ebenso die Infografiken in druckfähiger Auflösung.**

Ihr Login: Benutzername: presse – Passwort: sma2012



Infografik: WBS TRAINING AG – Stellenmarktanalyse 2012 – S. 18

### Über die WBS TRAINING AG

Die WBS TRAINING AG verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung als Qualitätsanbieter in der geförderten beruflichen Bildung sowie in der berufsbegleitenden Weiterbildung. Sie bietet ein umfassendes methodisches Spektrum für qualifizierte Weiterbildung in anspruchsvollen und spezifischen Berufsbildern. Alle Angebote sind nach der AZWV von der DQS zertifiziert; sie können mit einem Bildungsgutschein der Bundesagentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden.

Mit dem WBS LernNetz Live® etablierte sich WBS als Vorreiter beim internetgestützten Live-Unterricht: Hohe Teilnehmerzufriedenheit und überdurchschnittliche Bestehensquoten bei externen Zertifizierungen bestätigen die besondere Effektivität des Unterrichtskonzepts, durch das bundesweit Kursstarts garantiert werden können. Seit 2010 haben sich rund 8.000 Teilnehmer im WBS LernNetz Live® in 500.000 Unterrichtseinheiten beruflich qualifiziert.

Mehr im Internet unter <http://www.wbstraining.de>

Link zur Stellenmarktanalyse: [www.wbstraining.de/unternehmen/media-center/publikationen](http://www.wbstraining.de/unternehmen/media-center/publikationen)

### Hier machen Sie sich schlau:

WBS TRAINING AG  
 Mariendorfer Damm 3  
 12099 Berlin  
[www.wbstraining.de](http://www.wbstraining.de)

*Ansprechpartnerin:*  
 Anja Eitzert  
 Fon: 030 69209883  
[Anja.Eitzert@wbstraining.de](mailto:Anja.Eitzert@wbstraining.de)